

Kapitulli 6

1.Qka eshte kultura?

Kultura eshte nje njohuri e perfituar qe perdoret nga njerzit per te interpretuar pervojen, ajo mesohet me ane te arsimimin dhe me ane te pervojes dhe gjithashtu kultura kalon nga brezi ne brez. Dhe ne nje nderrmarje te jete e sukseshme ne biz.nder duhet ti njoh kulturat e vendeve tjera me te cilat ben biznes dhe duhet te mesohet ti pershtatet atyre kulturave.

2.Qka paraqet ambienti kulturore I biznesit?

Ambienti kulturore I biznesit perfshin gjendjen kulturore, sjelljet dhe karakteristikat e vendeve te ndryshme ne te cilat nderrmarjet nderkombetare befne biznes.

3.Cilat jane elementet e kultures?

Elementet e kultures jane: Gjuha, feja, vlerat dhe qendrimet, doket dhe zakonet, elementet matriale, estetika, arsimimi ETJ.

4.Gjuha?

Njerzit komunikojne permes gjuhet se shkruar, te folur dhe gjuhes se heshtjes, Me ane te gjuhes njerzit e kuptojme me qarte situaten, me ane te gjuhes njerzit e kuptojne kulturen e nje vendi me mire. Gabimet ne ne komunikim qoft ne ate te shkruar ose te folur shkaktojne keqkuptime gjate biz.nder.

5.Kultura materiale?

Kjo kulture paraqet produktet qe I prodhojne njerzit, studimi I kultures materiale behet duke I marrur parasysh infrastukturen ekonomike, infrastukturen sociale dhe infrastukturen financiare.

6.Arsimimi?

Arsimimi ndikon shume ne kulturen dhe ajo ndikon ne biznes sepse ndihmon per te siguruar infrastukturen e nevojshme per zhvillimin e talenteve menaxheriale.

7.Qka paraqet menaxheri etnocentrik, policentrik dhe gjeocentrik?

Menaxheri etnocentrik- eshte I ndikuar vetem nga kulturat vendase gjate berjes biznes me vendet tjera dhe nuk respekton kulturat tjera, menaxheri etnocentrik beson se kulturat vendase duhet te aplikohen patjeter. **Menaxheri policentrik-** menaxheri policentrik tenton te konvertohet ne kulturen e vendit ku ai ben biznes, pra ai nuk preferon perdonimin e kulturave vendase ne shtetin tjeter, ai tenton me qdo kusht te adaptohet. **Menaxheri gjeocentrik-** menaxheri gjeocentrik paraqet nje kombinim te menaxhemnit

policentrik dhe etnocentrik ai ben nje balancim te kultres afariste vendase dhe te vendit ku ai ben biznes pra I pershtat te dy kylturat gjate berjes biznes me vendet tjera.

8.Cilat jane permaset kulturore?

Ekzistojne kater permaza kulturore te cilat shpjegojne pse njerzit e kulturave te ndryshme sillen ne menyra te caktuara e ato jane: **distanca e pushtetit**-paraqet shkallen ne te cilen njerzit e pushtetshem te organziatave dhe te institucioneve e pranojne qe pushteti nuk eshte shperndare ne menyre te barabarte, **shmangja e pasigurise**- eshte masa ne te cilen njerzit ndihen te kercnuar nga situatat e pasigurta dhe kane krijuar institucione dhe besime per te shmangur kete pasiguri ose kete dyshim, **maskuliniteti**-eshte masa ne te cilen vlerat e nje shoqerie jane “suksesi, paraja dhe sendet” pra e kunderta me feminilitetin qe eshte masa net e cilen vlerat e nje shoqerie jane”kujdesi per te tjeret dhe cilsia e jetes”, **individualizmi**-eshte prirja e njerzve per tu kujdesr vetem per veten e tyre dhe famijen e vet dhe eshte e kunderta me kolektivizmin qe eshte nje prirje e njerzve per tu kujdesur per njeri tjetrin.

9.Kultura dhe biznesi nderkombetare?

Ekzistojne kater aspekte te kultures qe ndikojne drejteperdrejte ne suksesin e nderrmarjeve qe bejne biznes nderkombetare qe jane: **qendrimi ndaj punes, motivimi per arritje, koha dhe e ardhmja** dhe **trajnimi nderkulturore**.

10.Qka paraqet qendrimi ndaj punes?

Qendrimi ndaj punes eshte shume I rendesishem per nderrmarjet shumekombeshe sepse ato ndikojne si ne cilsine ashtu edhe ne sasine e produkteve te punonjesve, nje aspekti I qendrimit te punes eshte edhe perkushtimi I puntoreve ndaj nderrmarjeve, puntoret e nderrmarjeve ne SHBA Jane shume te perkushtuar ndaj kompanise se tyre poashtu edhe japonezet.

11.Qka paraqet motivimi per arritje?

Paraqet nje element tjeter te kultures qe ndikon ne nderrmarjet nderkombetare. Ne vende te ndryshme njerzit kane shkalle te ndryshme te motivimit per arriitje ne nderrmarjen ku ata punojne. Studimet kane treguar se ne Evropen Lindore puntoret kane nje motivim te ulet per arritje dhe motivimi per arritje eshte ne mase te madhe I percaktuar edhe nga kultura. Nderrmarjet shumekombeshe drejtohen ne ato vende gjeografike ku motivimi per arritje dhe qendrimi ndaj punes eshte I larte.

12.Qka paraqet koha dhe e ardhmja?

Paraqet nje element tjeter te kultures qe ndikon ne nderrmarjet nderkombetare, ajo paraqet mendimet qe I ka nje shoqeri ne lidhje me kohen dhe harxhimin e saj. Ne disa kultura Evropiane eshte shume e rendesishme te jesh ne kohe ndersa ne disa kultura tjera vonesa eshte e pranueshme.

13.Qka paraqet trajnimi nderkulturore?

Trajnimi nderkulturore paraqet trajnimin qe nderrmarjet qe bejne biznes nderkombetare ia bejne pntoreve te tyre qe punojne ne vende te huaja duke I perdonur informacionet e kulturave nderkombetare. Jane disa metoda te trajnimit te njerezve qe punojne jasht vendit si: Asimilimi kulturor, trajnimet e gjuhes, pershrkimet e shkurta te mijedisit etj.

ARBER HOTEL

